職務経歴書

○年○月○日現在

氏名　○○　○○

■職務要約

○○専門学校を卒業後、社会福祉法人○○会特別養護老人ホーム○○の介護職員として、高齢者の介護を○年間担当してまいりました。また、現在は○名の介護職員をまとめるユニットリーダーとして、シフトの調整や新人教育にも従事しております。

■職務経歴

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 経歴 |
|  20○○年○月～現在 | 社会福祉法人○○会事業内容：医療・福祉・介護関連サービス | 雇用形態：正職員 |
| 特別養護老人ホーム○○入居者：○名職員数：○名 |
| **■特別養護老人ホーム**○○**にて、介護職員として高齢者の介護全般に従事しつつ、ユニットリーダーを担当****【介護業務】**・食事、排せつ、入浴などの身体介護・買い物の代行、調理、掃除などの生活援助・レクリエーションの企画・実施・ユニットの新規入居者の選定**【マネジメント業務】（20○○年**○**月～）**・ユニットスタッフのシフト管理・調整・相談・アドバイス（要介護者の家族との相談・自宅での介護に関するアドバイスなど）・新人教育（○名） |

■活かせる知識・経験・スキル

・特別養護老人ホームでの○年間の実務経験

・新人介護職員の教育経験（○名）

・ユニットリーダーとしてマネジメントを行った経験

・PCスキル

Word：会議資料の作成

Excel：介護記録の入力・シフト表の作成

（IF関数、AVERAGE関数、VLOOKUP関数やピボットテーブルも使用可能）

PowerPoint：企画資料の作成、新人教育マニュアルの作成

■保有資格

普通自動車第一種運転免許（20○○年○月）

介護職員初任者研修課程修了（20○○年○月）

■得意分野

・良好な人間関係を築くコミュニケーション力

私は入居者様やご家族と信頼関係を築くために、日々積極的にコミュニケーションをとるよう心掛けています。何気ない会話のなかで、入居者様の表情や反応をしっかり観察して、深く理解するよう努めた結果、体調悪化のサインにいち早く気付けるようになりました。また、入居者様の様子や変化は細かく丁寧に共有することで、入居者様とご家族から信頼していただけるようになったと自負しております。

■自己PR

私は一人ひとりに寄り添った丁寧なサポートを心掛けることで、入居者様本人だけでなく、ご家族との信頼関係も築いてきました。「いつもありがとう」と言っていただく機会も多く、とてもやりがいを感じています。

また、ユニットリーダーとしての経験から、入居者様やスタッフの状況を俯瞰して把握する力が身に付き、必要なタイミングでケア方法の見直しを行ったり、現場スタッフへ適切な指示を出したりすることができるようになりました。

貴園でも、このマネジメント経験と持ち前のホスピタリティを活かし、貢献していきたいと考えています。